

Alerta informativa - Tunja

31 de diciembre de 2022

Veolia Tunja traslada su punto de atención del norte de Tunja

Debido al traslado del punto de atención al usuario localizado en el CIS de la Ebsa, a partir del **10 de enero de 2023** nuestros usuarios (as) podrán acudir al nuevo Centro de atención integral que se localizará en el local 80, piso uno, del Centro Comercial Centro Norte (Avenida Norte 47a-40).

El horario de atención será el siguiente:

- De lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- Viernes, de 8:00 a.m. a 12:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Sábados se prestará servicio de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Allí, nuestros usuarios (as) podrán adelantar los siguientes trámites:

- Radicación de PQR, (peticiones quejas, reclamos y recursos)
- Generación de estados de cuenta
- Reporte de daños
- Información de requisitos y trámites
- Normalización de cartera
- Proceso de vinculación a los servicios de acueducto y alcantarillado

Adicionalmente, como parte de las nuevas estrategias de atención al cliente se incorporó una asistente virtual a través de Whatsapp. Camila, se encuentra disponible en **317-3725078**. A través de este medio, se podrán generar copias de facturas, reportar fugas en acometidas o redes de acueducto, pagar facturas, financiar deudas, consultar requisitos de otros trámites e información de trámites para urbanizadores o contactarse con un asesor.

Información adicional en nuestros canales de comunicación:

 @Veolia_Tunja  Veolia Colombia  (8) 7440088  116 (Movistar y Tigo)

 www.veolia.com.co/tunja-yopal

...

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguó en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. www.veolia.com

Contacto

Andrea Rico Mendoza
Jefe de área social Veolia Aguas de Tunja
Tel.: + (57) 8 7440088 ext. 121
andrea.rico@veolia.com

William Ricardo Hernández Sanabria
Gerente General Veolia Aguas de Tunja
Tel.: + (57) 8 7440088 ext. 131
william.hernandez@veolia.com

